

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Naturetrend – ein Teilbereich der Traveltrend Plus AG

1 Anmeldung und Vertragsschluss

1. **Buchung:** Es wird empfohlen, die Reise frühzeitig zu buchen. Anmeldungen können persönlich, telefonisch oder schriftlich erfolgen.
2. **Verbindlichkeit:** Der Vertrag wird für den Kunden mit der definitiven Anmeldung und für das Reisebüro mit der definitiven Bestätigung verbindlich. Die Reisebestätigung erfolgt schriftlich durch die Traveltrend Plus AG.
3. **Sonderwünsche:** Sonderwünsche werden nur dann Vertragsbestandteil, wenn sie von der Traveltrend Plus AG akzeptiert und vorbehaltlos schriftlich bestätigt wurden.

2 Zahlung und Reiseunterlagen

1. **Anzahlung:** Bei der Buchung wird eine Anzahlung von **30 %**, mindestens jedoch **CHF 500.– pro Auftrag** fällig.
2. **Restzahlung:** Der Restbetrag ist spätestens **4 Wochen vor Abreise** zu begleichen.
3. **Zahlungsarten:** Die Preise gelten bei Barzahlung sowie Bank- oder Postüberweisung. Eine Barzahlung in ausländischer Währung ist ausgeschlossen.
4. **Fremde Bedingungen:** Bei einzeln aufgeführten Flug-, Fähr-, Schiffs- und Bahntransporten gelten primär die Bedingungen der jeweiligen Transportgesellschaften.
5. **Zustellung der Unterlagen:** Die Reiseunterlagen werden ca. **10 Tage vor Abreise** nach vollständigem Zahlungseingang zugestellt.

3 Annullations- und Änderungen vor Abreise durch den Kunden

1. **Meldepflicht:** Sollten Sie an der Reiseübergabe verhindert sein, muss dies der Traveltrend Plus AG unverzüglich mitgeteilt werden. Als Stichtag gilt der schriftliche Eingang bis spätestens **12:00 Uhr mittags**. Fällt dieser Tag auf ein Wochenende oder einen Feiertag, ist der nächste Werktag massgebend.
2. **Bearbeitungsgebühr:** Bei jeder Annullierung oder Änderung einer Festanmeldung vor den unten genannten Fristen wird eine Bearbeitungsgebühr von **CHF 200.– pro Person** erhoben. Bereits erhobene Reservationsgebühren werden nicht zurückerstattet.
3. **Standard-Annullationskosten:** Bei einem Rücktritt oder einer Umbuchung werden zusätzlich zur Bearbeitungsgebühr (CHF 200.– p.P.) und nicht erstattbaren Flugtickets/Leistungen folgende Kosten berechnet:
 - **90 bis 61 Tage vor Abreise:** 50 % des Reisepreises
 - **60 bis 21 Tage vor Abreise:** 75 % des Reisepreises
 - **20 bis 0 Tage vor Abreise:** 100 % des Reisepreises

4 Besondere Annullationsbedingungen (Ausnahmen)

Für spezielle Reisearten und Destinationen gelten abweichende Stornierungsstaffeln:

A. Fotoreisen (Allgemein)

- **180 bis 91 Tage vor Abreise:** 20 % des Reisepreises
- **90 bis 61 Tage vor Abreise:** 50 % des Reisepreises
- **60 bis 21 Tage vor Abreise:** 75 % des Reisepreises
- **20 bis 0 Tage vor Abreise:** 100 % des Reisepreises
- *Hinweis:* Bei bestimmten Fotoreisen (z. B. Costa Rica Feb. 2027, Falkland Nov. 2027, Patagonien Okt. 2026, Kanada Nov. 2026, Island Arctic Fox Jun. 2026) ist bei der Buchung eine individuell festgelegte Anzahlung zu leisten, die im Falle einer Annullation nicht rückerstattet wird. Die genaue Höhe wird bei der Buchung mitgeteilt.

B. Weitere Spezialtarife

- **Flugtickets:** 100 % Kosten direkt nach der Ticketausstellung.
- **Sonderaktionen:** 100 % Kosten bei Annullation.
- **Antarktis / Arktis:**
 - Bis 90 Tage vor Abreise: 25 % des Reisepreises.
 - 89 bis 0 Tage vor Abreise: 100 % des Reisepreises zzgl. der Kosten für bereits ausgestellte Visa.
- **Kanada und Madagaskar:**
 - 60 bis 31 Tage vor Abreise: 90 % des Reisepreises.
 - 30 bis 0 Tage vor Abreise: 100 % des Reisepreises.

5 Absage der Reise durch den Reiseorganisator

1. **Zwingende Gründe:** Kann eine Pauschalreise (An-/Rückreise ab der Schweiz sowie mehrere Leistungen vor Ort) aus zwingenden Gründen nicht durchgeführt werden, wird der einbezahlte Betrag rückerstattet.
2. **Gründe für Absage:** Als zwingende Gründe gelten unter anderem ungenügende Teilnehmerzahl, höhere Gewalt, Streiks, Unruhen, kriegerische Ereignisse, Epidemien/Pandemien oder der Entzug/die Nichterteilung von Landerechten.
3. **Rückerstattung:** Die Rückerstattung erfolgt unter Ausschluss jeglichen Schadenersatzes und nach Abzug einer Administrationsgebühr von **CHF 200.– pro Person**.

6 Verspäteter Reiseantritt, Programmänderungen und Reiseabbruch

1. **Haftung des Kunden:** Der Reiseteilnehmer haftet selbst für Kosten, die durch verspätetes Eintreffen am Abreise- oder Ferienort entstehen. Dies gilt auch bei Fehlen der erforderlichen Reisedokumente oder Missachtung von Einreisevorschriften.
2. **Mehrkosten:** Zusätzliche Aufwände durch Verlängerungen, Programmänderungen oder Reiseabbruch infolge höherer Gewalt, Streiks, Witterung, Epidemie-/Pandemie-Einschränkungen oder Eigenverschuldung gehen vollumfänglich zu Lasten des Reisenden.

3. **No-Show:** Treten Sie die Reise ohne Abmeldung nicht an (No-Show), wird der gesamte Reisebetrag zu 100 % fällig.

7 Reisegarantie und Versicherungen

1. **Garantiefonds:** Die Traveltrend Plus AG ist Teilnehmer am Garantiefonds der Schweizer Reisebranche. Ihre im Zusammenhang mit einer Pauschalreise einbezahlten Beträge sowie Ihre Rückreise sind damit abgesichert. Details finden Sie unter www.garantiefonds.ch.
2. **Reiseversicherung:** Der Abschluss einer kombinierten Reiseversicherung (Annullierungskosten und SOS-Schutz für Zwischenfälle) wird dringend empfohlen. In Zusammenarbeit mit der ERV Basel werden folgende Pakete angeboten:

Einmaliger Reiseschutz (bis Reisepreis)	Prämie pro Person	
bis CHF 1'000.–	CHF 44.–	
bis CHF 2'000.–	CHF 66.–	
bis CHF 4'500.– (<i>Hurtigruten/Havila-Anteil bis CHF 3500.–</i>)	CHF 77.–	
ERV Jahres- und Freizeitschutz (für Mehrfachreisende oder Preise über CHF 4'500.–)	Prämie Einzelperson	Prämie Familie
Multi Trip Easy	CHF 98.–	–
Multi Trip Clever	CHF 155.–	CHF 239.–
Multi Trip Comfort	CHF 243.–	CHF 379.–

Hinweis: Massgebend sind in jedem Fall die Allgemeinen Versicherungsbedingungen (AVB) der EUROPÄISCHEN Reiseversicherungs AG (www.erv.ch).

8 Preisanpassungen

1. **Änderungsvorbehalt:** Wir behalten uns Preisänderungen bei offensichtlichen Irrtümern unsererseits vor. Zudem sind Anpassungen zulässig, wenn Transportmittel, Treibstoffe, staatliche Steuern/Gebühren, Wechselkurse oder Tarife unserer Partner nachträglich teurer werden.
2. **Rücktrittsrecht:** Beträgt eine Preiserhöhung mehr als **10 % des Reisepreises**, haben Sie das Recht, innerhalb von 5 Tagen nach Erhalt der Mitteilung kostenlos vom Vertrag zurückzutreten.
3. **Geltungsbereich:** Die ausgeschriebenen Preise sind nur gültig, wenn die Reiseleistungen in der Schweiz erworben werden.

9 Haftung und Haftungsbeschränkungen

1. **Verpflichtung:** Naturetrend garantiert eine sorgfältige Auswahl der Leistungsträger, eine korrekte Prospektausschreibung nach bestem Wissen sowie eine fachmännische Organisation.

2. **Haftungsausschluss:** Wir haften nicht für Schäden durch Versäumnisse Ihrerseits, unvorhersehbare Fehler unbeteiligter Dritter oder Ereignisse höherer Gewalt. Für entgangene Ferienfreuden wird keine Haftung übernommen.
3. **Personenschäden:** Für Personenschäden während der Reise wird die Haftung übernommen, sofern diese von uns oder einem beauftragten Unternehmen schuldhaft verursacht wurden.
4. **Sach- und Vermögensschäden:** Bei Sach- und Vermögensschäden haftet die Traveltrend Plus AG für den unmittelbaren Schaden, jedoch **höchstens bis zum zweifachen Reisepreis**, sofern ein Verschulden vorliegt. Nationale und internationale Gesetze mit tieferen Haftungslimiten bleiben vorbehalten.
5. **Eigenverantwortung:** Die Einschätzung, ob Sie die körperlichen und fahrerischen Fähigkeiten für gebuchte Touren oder Mietfahrzeuge mitbringen, liegt allein bei Ihnen. Wird Ihnen vor Ort die Teilnahme wegen Fehlbeurteilung verweigert, besteht kein Anspruch auf Entschädigung.
6. **Versicherungsschutz:** Die Traveltrend Plus AG verfügt über eine gesetzlich vorgeschriebene Betriebshaftpflichtversicherung bei der Zürich Versicherung.

10 Rechte und Pflichten des Reiseteilnehmers

1. **Anerkennung:** Mit dem Kauf eines Arrangements anerkennt der Kunde diese AGB vollumfänglich.
2. **Prüfpflicht:** Bestätigungen und Reiseunterlagen müssen vor Abreise sorgfältig geprüft werden. Unstimmigkeiten sind sofort zu melden.
3. **Mängelrüge vor Ort:** Beanstandungen während der Reise müssen unverzüglich der Reiseleitung, der Hotelrezeption, dem lokalen Agenten oder dem Reiseorganisator gemeldet und schriftlich bestätigt werden.
4. **Fristen:** Kann ein Mangel vor Ort nicht innerhalb von **48 Stunden** behoben werden, müssen Ansprüche zwingend innerhalb von **3 Wochen nach Reiseende** schriftlich bei uns eingereicht werden, andernfalls erlischt jeder Schadenersatzanspruch. Die maximale Forderung ist auf den zweifachen Reisepreis begrenzt.
5. **Befugnisse:** Reiseleiter und Leistungsträger sind nicht berechtigt, im Namen der Traveltrend Plus AG finanzielle Forderungen oder Ansprüche anzuerkennen.

11 Reiseformalitäten, fremde Kulturen und Datenschutz

1. **Einreisebestimmungen:** Erforderliche Ausweise, Visa und Impfungen für Schweizer Staatsbürger:innen sind bei den jeweiligen Reisen aufgeführt. Wird ein Visum verweigert oder zu spät ausgestellt, gelten bei einer Stornierung die regulären Annullationsbedingungen.
 2. **Reiseverständnis:** Als Besucher:innen anderer Kulturen werden Flexibilität, Verständnis und Nachsicht gegenüber anderen Lebensrhythmen, Sitten, Religionen und Standards vorausgesetzt.
 3. **Datenschutz:** Die aktuellen Datenschutzbestimmungen können separat eingesehen werden.
-

Anhang: Beratungs- und Servicepauschalen

Diese Gebühren spiegeln den Aufwand, die Expertise und die massgeschneiderte Planung Ihrer Reise wider.

1. Beratungs- und Offertengebühren

Die folgenden Gebühren werden für die Ausarbeitung individueller Angebote erhoben. **Bei einer definitiven Buchung werden diese Beträge nicht in Rechnung gestellt (bzw. angerechnet).**

Falls keine Buchung zustande kommt, decken sie den Aufwand ab:

- **Einfache Offerte** (bis 30 Minuten): **CHF 50.00**
- **Mittlere Offerte** (bis 1 Stunde): **CHF 100.00**
- **Komplexe Offerte** oder reine Beratung: **CHF 150.00**

2. Buchungsservicegebühren

Für die Abwicklung und Buchung einzelner touristischer Leistungen gelten folgende Pauschalen:

A. Komplettbuchung & Unterkünfte

- **Komplette Reisebuchung:** CHF 100.00 (*pro Dossier/Rechnung*)
- **Reine Unterkunftsbuchung:** CHF 30.00 (*pro Unterkunft, maximal CHF 90.00*)

B. Transportbuchungen (pro Ticket / pro Person)

- **Flug Europa** (Economy Klasse): **CHF 50.00**
- **Flug Interkontinental** (Economy Klasse): **CHF 120.00**
- **Flug Interkontinental** (Business Klasse): **CHF 220.00**
- **Komplexe Flugbuchung:** nach Aufwand
- **Buchungen über Meilen / Vielfliegerprogramme:** **CHF 100.00**
- **Bahn-Ticket:** ab **CHF 30.00** (*je nach Aufwand*)
- **Fähr-Ticket:** **CHF 50.00**
- **Bus-Ticket:** **CHF 50.00**

C. Zusatzleistungen

- **Visagebühren (Einholung):** **CHF 50.00**
- **ESTA-Formular ausfüllen (USA):** **CHF 50.00**
- **Weitere Sonderwünsche:** ab **CHF 30.00**

12 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

1. Es ist ausschliesslich **Schweizerisches Recht** anwendbar.
 2. Der Gerichtsstand ist **Bern**.
-